

Política de cookies

O que são cookies

Um cookie é um arquivo que é baixado em seu computador para permitir o acesso a determinadas páginas. Os cookies permitem a um site, entre outras coisas, armazenar e recuperar informações sobre os hábitos de navegação de um usuário ou do seu equipamento e, dependendo da informação que contenha e da forma em que é utilizado o equipamento, podem ser utilizados para reconhecer o usuário.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da internet proporcionando enormes benefícios na prestação de serviços, facilitando a navegação e a usabilidade do nosso site. Por isso, pelo fato de navegar por nossa página web, entendemos que é expressamente consciente a aceitação dos nossos cookies que detalhamos no presente documento.

Deve ser ressaltado que é possível fazer a gestão dos cookies em seu navegador, nós facilitamos a informação neste aviso legal para que possa ser útil. O fato de restringir o uso dos cookies poderia afetar a navegação da nossa página web e por isso nossos serviços, descritos nessa proposta, não funcionariam de forma completa.

Os cookies não prejudicam seu computador e ativá-los nos ajudaria a identificar e resolver erros. As informações fornecidas abaixo o ajudará a entender os diferentes tipos de cookies:

Em relação ao período de validade:

Cookies de sessão: São cookies temporários que permanecem nos arquivos de cookies do seu navegador até a sessão da página web seja fechada, de maneira que nunca será armazenado no HD do seu computador. As informações obtidas mediante os cookies, serve para analisar padrões de tráfego na web. Por último, isso nos permite proporcionar uma melhor experiência e melhor os conteúdos e facilitar o uso.

Cookies permanentes: são armazenados no HD e nosso site faz a leitura deste cookie a cada nova visita. Um cookie permanente tem uma data de expiração determinada. Os cookies deixam de funcionar depois desta data. Os utilizamos, geralmente, para facilitar os serviços de registro e análises.

Em relação a propriedade:

Cookies próprias: São os emitidos pelo titular do site com um controle sobre elas.

Cookies de terceiros: Emitidos por terceiros em que o proprietário do site não tem o controle dos serviços que contrata deste terceiro (ex. Google analytics). Por isso consulte as informações que forneceram em seu site em relação a estes cookies.

Em relação a finalidade:

Cookies Técnicas: Esses cookies são de caráter técnico e unicamente válido durante uma sessão. São necessários para habilitar certa funcionalidade em nossa página.

Cookies de Análises: São aqueles que bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem realizar análises estatísticas da utilização dos usuários do serviço. Para isso, se analisa sua navegação em nossa página web com a finalidade de melhorar a oferta de produtos ou serviços que oferecemos.

Cookies Funcionais: Estes cookies nos permitem recordar preferencia e características gerais, como por exemplo, idioma.

Cookies de Publicidade: São aqueles que bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem adequar o conteúdo da publicidade para que seja relevante para o usuário e para evitar mostrar anúncios que o usuário já tenha visto.

A seguir publicamos uma relação dos cookies utilizados em nosso site:

Nome	Finalidade	Descrição	Duração	Gestão
_ga	Análise	Coleta de estatísticas sobre o uso do site por parte dos usuários.	Permanente	Google analytics
_utma	Análise		Permanente	
_utmb	Análise		Permanente	
_utmc	Análise		Sessão	
_utmz	Análise		Permanente	

Além dos cookies informados na tabela anterior, em alguns processos da web, poderiam ser criados diferentes cookies de terceiros que se detalham abaixo:

Acessando as configurações do navegador que está sendo utilizado:

Google Chrome (no Menu Ferramentas)

Configuração > Mostrar opções avançadas > Privacidade (Configuração de Conteúdo) > Cookies

Mais informações: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Microsoft Internet Explorer (no Menu Ferramentas)

Opções de Internet > Privacidade > Avançado

Mais informações: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Firefox

Opções > Privacidade > Cookies

Mais informações: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari , iPad e iPhone

Preferências > Privacidade

Mais

informações: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Opera

Configuração > Opções > Avançado > Cookies

Mais informações: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Importante: Por favor, leia atentamente a sessão de ajuda do seu navegador para conhecer mais sobre como ativar o “modo privado”. Poderá seguir visitando nossa página embora seu navegador esteja em modo privado, embora a navegação pode não ser a ideal e algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

Agradecemos aos usuários que utilizam os cookies, nos permitindo oferecer uma navegação mais personalizada e ótima.