



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## Versión 2.0

Madrid, 14 de noviembre, 2022

**Autor/es:** Responsable de Calidad y Medioambiente

**Validado por:** Comité de Sistema de Gestión Integrado

**Aprobado por:** Dirección NWorld

**Proyecto:** Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente (SGCMA)

**Clasificación:** Público





La Dirección de NWORLD, un ecosistema de compañías que comparten una visión especializada que nos permite dar la mejor solución a nuestros clientes, es consciente de la importancia de maximizar la calidad de sus servicios y garantizar la protección del medio ambiente, comprometiéndose a disponer en todo momento de los recursos necesarios para desarrollar las líneas de acción estratégicas que se ajusten a la consecución de tales fines, basándonos en el Conocimiento, Talento e Innovación.

Hemos crecido siempre aportando valor desde el profundo conocimiento del negocio. Utilizando siempre capacidades técnicas propias y especial cuidado en el delivery, para proveer servicios *end to end* en el sector financiero y de seguros. De esta manera, nos comprometemos a impulsar el desarrollo sostenible de cualquier proyecto, empresa u organización.

Para ello, N-WORLD se compromete a:

- Comprender las necesidades actuales y futuras de las partes interesadas, satisfaciéndolas e incluso excediendo sus expectativas siempre que sea posible.
- Asegurar que se conocen, se cumplen y se mantienen actualizados los requisitos legales y normativos que son de aplicación a nuestra actividad.
- Orientar los procesos y actividades hacia la mejora de la satisfacción de nuestros clientes (internos y externos) y otras partes interesadas.
- Proporcionar valor añadido a nuestros servicios en función de las demandas de nuestros clientes, basándonos en un trato personalizado, nuevas tecnologías y respeto a nuestros valores.
- Adoptar el principio de prevención en cuanto a los impactos que se generan en el desarrollo de nuestra actividad.
- Minimizar dichos impactos ambientales cuando no se pueda evitar que se produzcan mediante la planificación efectiva de su gestión.
- Promover procesos y prácticas que garanticen el uso sostenible de los recursos (consumos eficientes), la gestión de los residuos, la prevención de la contaminación y el aprovisionamiento responsable asociados a las infraestructuras de la organización, adoptando medidas eficaces para la mejora de estos aspectos.
- Formar y sensibilizar a todo el personal para garantizar que se cumplan los principios recogidos en esta política
- Fomentar la comunicación sobre la importancia de una gestión de calidad y ambiental eficaz.
- Garantizar los recursos necesarios para que esto sea posible

NWORLD establece un sistema de gestión de la Calidad y Ambiental con el fin de lograr la mejora continua en el desempeño de nuestra actividad en cuanto a la eficacia de los procesos, las relaciones con los clientes y la interacción con el medio ambiente, y que proporcione un



marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente.

La Dirección se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarios en la empresa para el adecuado funcionamiento del sistema, de acuerdo con la norma ISO 9001 e ISO 14001, que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos.

El ámbito de aplicación de la política abarca a todas las actividades de la empresa.

NWORLD mantiene esta política a disposición de todas las partes interesadas que la requieran.